

Algemene voorwaarden 'Inspiratie Werkt'

Versie 1.1 d.d. 22 januari 2020

Artikel 1: Toepasselijkheid

In de Pulsarvisie ben je zelf het instrument voor echte verandering. Dat is de kern van onze trainingen. In elke training wordt op ambachtelijke wijze gewerkt vanuit de zeven thema's van zingeving zoals die door grondlegger en auteur van de oorspronkelijke Pulsarvisie (Michaël Derkse) zijn ontwikkeld.

Deze thema's zijn: aanvaarden, verlangen, hoop, vertrouwen, overgave, liefde en wil.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen van 'Inspiratie Werkt', alsmede op alle overeenkomsten tussen 'Inspiratie Werkt' en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne trainingen, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door 'Inspiratie Werkt'.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Trainingen

Om deel te nemen aan een training worden *geen* vooropleidingseisen gesteld.

Tijdens de trainingen wordt de aanwezigheid van alle deelnemers gezien als een basisvoorwaarde. Aanmelding voor een training is definitief op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier door ons is ontvangen. Aanmelding vindt plaats op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren. Vervolgens ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging met de offerte/factuur waarbij tevens de Algemene Voorwaarden ter hand worden gesteld.

2.1.1 Training Persoonlijk Leerjaar

Vooraf vindt met een van de trainers een individueel intakegesprek plaats. Een deelnemer kan aangeven of hij/zij eventueel gebruik wil maken van gespreide betaling. Nadat de getekende overeenkomst is geretourneerd, ontvangt de deelnemer een offerte/factuur. Hierop staat de datum vermeld waarop de eerste termijn dient te zijn ontvangen. Conform de Europese consumentenregels van 13 juni 2014, bedraagt de kostenloze wettelijke bedenktijd, nadat een overeenkomst is afgesloten, 14 dagen.

2.2 Opdrachten

De overeenkomst tussen 'Inspiratie Werkt' en opdrachtgever/deelnemer komt tot stand door ondertekening en/of betaling van de offerte/factuur door de opdrachtgever/deelnemer. Hierdoor verklaart de opdrachtgever/deelnemer tevens kennis te hebben genomen van de terhandgestelde Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Annulering training door een deelnemer

Annuleren kan zowel schriftelijk als per e-mail gedaan worden aan het adres van 'Inspiratie Werkt', waarna de ontvangst wordt bevestigd.

3.1 Training Inspiratieweek

Bij een annulering tot een maand voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 1 maand en 1 week voor aanvang van het trainingsjaar wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening gebracht van de betreffende trainingsweek. Bij het vroegtijdig verlaten gedurende de trainingsweek wordt geen restitutie verleend. Eventuele restitutie zal binnen 14 dagen plaatsvinden.

3.2 Training Persoonlijk leerjaar

Bij een annulering tot drie maanden voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang van het trainingsjaar wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening gebracht van het betreffende trainingsjaar. Bij het vroegtijdig verlaten gedurende het trainingsjaar wordt geen restitutie verleend. In geval van ziekte gedurende het trainingsjaar zal er in overleg met de deelnemer naar een passende oplossing worden gezocht. Eventuele restitutie zal binnen 14 dagen plaatsvinden.

Artikel 4: Annulering/wijziging opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren *per aangetekend schrijven*. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5: Vervanging training

Een deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met 'Inspiratie Werkt' een ander aan de training laten deelnemen, indien dit wordt meegedeeld aan 'Inspiratie Werkt' voor aanvangsdatum van de training.

Artikel 6: Wijziging training door 'Inspiratie Werkt'

Wanneer zich voor een training bij 'Inspiratie Werkt' te weinig deelnemers hebben aangemeld, dan zal er in overleg met de deelnemers naar een passende oplossing worden gezocht. Mocht een deelnemer toch besluiten zich af te melden voor deze oplossing, dan zullen de reeds betaalde kosten binnen 14 dagen worden gerestitueerd. In geval van overmacht zal voor de deelnemers in redelijkheid en billijkheid gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 7: Prijzen

Alle aanbiedingen van 'Inspiratie Werkt' zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Algemene voorwaarden 'Inspiratie Werkt'

Versie 1.1 d.d. 24 januari 2020

Artikel 8: Betaling

'Inspiratie Werkt' brengt de door de deelnemer aan een training of opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een offerte/factuur.

Betalingen dienen plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening en voor of uiterlijk op de vermelde data van betaling op de offerte/factuur.

Indien de deelnemer aan een training of een opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal na deze termijn eerst een betalingsherinnering plaatsvinden. Na de vervaldag van de factuur is 'Inspiratie Werkt' gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

De opdrachtgever/deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan 'Inspiratie Werkt' alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 'Inspiratie Werkt' spant zich in de gegeven trainingen en opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 'Inspiratie Werkt' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemer aan een training of de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

9.4 'Inspiratie Werkt' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Opdrachten

9.5.1 'Inspiratie Werkt' zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht essentiële informatie.

9.5.2 'Inspiratie Werkt' zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10: Bereikbaarheid

Vragen van administratieve aard, op het gebied van de trainingen worden binnen 14 dagen beantwoord. Wanneer een reactie langer op zich laat wachten, dan wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd met een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten. '

Algemene voorwaarden 'Inspiratie Werkt'

Versie 1.1 d.d. 24 januari 2020

Artikel 11: Persoonsgegevens

'Inspiratie Werkt' is verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: opvragen van informatie, inschrijven voor een training of ontvangen van onze nieuwsbrief. Alle inhoudelijk betrokkenen bij 'Inspiratie Werkt' en ingehuurde freelancers hebben een geheimhoudingsplicht. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor 'Inspiratie Werkt' en de freelancers.

De privacy van de deelnemer is onze zorg en als zodanig conformeren wij ons aan de AVG.

- 'Inspiratie Werkt' registreert je persoonsgegevens alleen indien je dat zelf goedkeurt.
- 'Inspiratie Werkt' registreert je gegevens alleen voor eigen gebruik. Je gegevens worden uitdrukkelijk niet verhandeld en/of doorgegeven aan bedrijven of instanties die geen onderdeel uitmaken van 'Inspiratie Werkt'.
- 'Inspiratie Werkt' registreert alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn.
- Je gegevens zijn bij ons veilig, daar kun je op vertrouwen.
- Wettelijk zijn wij gehouden om persoonsgegevens een bepaalde tijd te bewaren. Indien de termijn volgens de wet is verstreken, worden de gegevens door ons verwijderd.
- Indien je inzage in je gegevens wenst dan kun je eenvoudig een verzoek via deze website indienen. Natuurlijk zullen wij eerst je identiteit controleren maar het zijn en blijven jouw gegevens. Binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen bepaal jij wat ermee gebeurt.
- 'Inspiratie Werkt' gebruikt geen cookies.
- 'Inspiratie Werkt' stuurt aan deelnemers/opdrachtgevers regelmatig berichten via e-mail waaronder producten en diensten en anderszins. Voorafgaande toestemming van de ontvanger is daarvoor niet vereist. Je bepaalt zelf achteraf of dit in het vervolg gewenst is. Onderaan elk bericht van 'Inspiratie Werkt' bevindt zich een eenvoudige mogelijkheid om af te melden.

Ben je van mening dat 'Inspiratie Werkt' niet correct met je privacy omgaat dan kun je dat melden via de e-mail van onze website of telefonisch. Je klacht zal onafhankelijk worden onderzocht en indien door u gewenst, zal er melding van worden gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 12: Klachten

'Inspiratie Werkt' streeft er voortdurend naar dat de kwaliteit van de dienstverlening hoog blijft. Toch kan het voorvallen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening; over de manier waarop je door ons bent behandeld of bent geïnformeerd. Wij willen dat graag weten. Een telefonische melding of e-mail is vaak voldoende om een misverstand uit de weg te ruimen en samen weer verder te kunnen.